

USA Locker (Powered by Aerobox) es un servicio de recepción y almacenamiento de compras para el Comercio Electrónico, que genera para cada uno de nuestros clientes, una cuenta que provee entre otras herramientas, una dirección física y permanente en los Estados Unidos, la cual es utilizada por los Usuarios como la dirección donde se dirigen sus compras. Esta es su “Ship to Address” dentro de los Estados Unidos y que es a su vez, la misma dirección de USA Locker en Miami. USA Locker se encarga de recibir las compras de los clientes en Estados Unidos y consolidarlas u agruparlas en los Lockers virtuales de los clientes previo al pick up por parte del cliente por nuestra bodega o entregarla en la dirección que nos indiquen dentro de Miami.

Los lockers de USA Locker son virtuales y son asignados de forma automática el software USA Locker. A la hora de registrarse, los clientes obtienen un código de casilla en la dirección de USA Locker en Miami, no obtienen un locker físico. Una vez que sus paquetes llegan a la bodega de Miami son almacenados en la sección correspondiente a USA Locker debidamente identificados con sus códigos de casilla.

## **USA Locker**

Este contrato describe los términos y condiciones generales (los “Términos y Condiciones de uso”) aplicables al uso de los servicios ofrecidos por USA Locker (Powered by Aerobox). Cualquier persona (en adelante “Usuario” o en plural “Usuarios”) que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios ofrecidos, podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones de uso respectivos, junto con todas las demás políticas y principios que rigen USA Locker (Powered by Aerobox) y que son incorporados al presente por referencia.

**CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.**

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones de uso y en las Políticas de Privacidad así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previas a su registración como Usuario de USA Locker (Powered by Aerobox). Por favor, revise cuidadosamente los “Términos y Condiciones de Uso” expresados. Si Ud. no está de acuerdo con los mismos, no utilice este sitio virtual. El hecho de entrar, usar o copiar materiales de este sitio virtual implica automáticamente la aceptación de éstos términos y condiciones de uso.

## **Registro**

Es obligatorio completar el formulario de registro en todos sus campos con datos válidos para poder utilizar los servicios que brinda USA Locker. El futuro Usuario deberá completarlo con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera (“Datos Personales”) y asume el compromiso de actualizarlos conforme resulte necesario. Es obligatorio también, que suba una foto de su documento de identidad en su perfil de usuario una vez que quede hecho el registro

(esto es requisito de la Aduana uruguaya). Aerobox.com.uy podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios.

USA Locker NO se responsabiliza por la certeza de los datos personales provistos por sus Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales ingresados. Al momento de registrarse, cada usuario recibirá una dirección física en Miami, E.E.U.U., la cual será única e intransferible. El Usuario accederá a su cuenta personal (“Cuenta”) mediante el ingreso de su Apodo y clave de seguridad personal elegida (“Clave de Seguridad”).

El Cliente se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de Seguridad. La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario registre o posea más de una Cuenta. En caso que USA Locker detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas. El Cliente será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, de conocimiento exclusivo del Cliente. El Usuario se compromete a notificar a USA Locker en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. USA Locker se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registración o de cancelar una registración previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

### **Modificaciones del Acuerdo**

USA Locker podrá modificar los “Términos y Condiciones de uso” en cualquier momento y sin previo aviso. Visite esta sección periódicamente para enterarse de los términos y condiciones de uso actualizados, los cuales que gobiernan el uso de este sitio virtual. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días de su publicación. Dentro de los 5 (cinco) días siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, el Usuario deberá comunicar por e-mail si no acepta las mismas; en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual y será inhabilitado como Usuario siempre que no tenga deudas pendientes. Vencido este plazo, se considerará que el Usuario acepta los nuevos términos y el contrato continuará vinculando a ambas partes.

### **Enlaces a sitios virtuales de terceros**

USA Locker se hace responsable por todo el contenido de este sitio virtual. Sin embargo, este sitio virtual puede contener enlaces con sitios virtuales controlados por otras entidades. USA Locker no revisa, no se hace responsable por ni avala los contenidos, políticas ni el uso de sitios virtuales de otras entidades. Los enlaces a sitios virtuales de otras entidades se proveen sólo como una comodidad para los usuarios de este sitio virtual; el uso de sitios virtuales enlazados con el de USA Locker se hace a entero riesgo del usuario.

## Condiciones generales

El tipo de Locker (Small, Medium o Large) es asignado automáticamente por USA Locker, dependiendo de la cantidad de paquetes que lleguen a nuestro depósito. La administración de la cantidad de paquetes, del peso total y de las dimensiones de los paquetes del Locker pueden ser verificados por el cliente desde su Panel del Cliente personalizado en nuestra página web <https://bit.ly/2XbYwXC>.

Usa Locker descartara todo el packaging u embalaje adicional al momento de entrada en bodega que traigan sus compras con el fin de optimizar el espacio. Si Ud. desea conservar las cajas originales de los productos, es importante que nos notifique previamente vía email a [info@usalocker.com](mailto:info@usalocker.com) para evitar que estas mismas sean desechadas. Aquellos artículos delicados y/o frágiles serán mantenidos en su embalaje original con el fin de proteger el articulo durante la estada en nuestra bodega

En el caso que lleguen más paquetes que la capacidad del Small Locker, automáticamente será abierto un Medium Locker y los paquetes serán transferidos del Small Locker al Medium Locker. De la misma forma, si la capacidad del Medium Locker es superada, se transferirá su contenido al Large Locker. Si la capacidad del Large Locker es superada, el Large Locker será cerrado y se abrirá un nuevo Small Locker. Se sigue este proceso hasta que el cliente dé la orden de entrega o retirada.

En el caso que se supere el peso determinado para el Small Locker, automáticamente será abierto un Medium Locker y los paquetes serán transferidos del Small Locker al Medium Locker. De la misma forma, si la capacidad del Medium Locker es superada, se transferirá su contenido al Large Locker. Si la capacidad del Large Locker es superada, el Large Locker será cerrado y se abrirá un nuevo Small Locker. Se sigue este proceso hasta que el cliente dé la orden de entrega o retirada.

En el caso que se supere el volumen determinado para el Small Locker, automáticamente será abierto un Medium Locker y los paquetes serán transferidos del Small Locker al Medium Locker. De la misma forma, si la capacidad del Medium Locker es superada, se transferirá su contenido al Large Locker. Si la capacidad del Large Locker es superada, el Large Locker será cerrado y se abrirá un nuevo Small Locker. Se sigue este proceso hasta que el cliente dé la orden de entrega o retirada.

En el momento de solicitar la entrega a domicilio u hotel por el sitio Web, el Cliente tendrá que efectuar el pago de cualquier valor del Locker además del flete al domicilio que nos indique, si es el caso. Asimismo, el Cliente deberá enviarnos número de habitación, dirección exacta, número de contacto y en caso de ser recibida por otra persona que no sea el titular del locker firmar una autorización expresa, enviar copia del documento de identidad o pasaporte de quien recibirá los contenidos del locker.

El Cliente deberá realizar el pedido de consolidación de sus paquetes vía su Panel de Cliente con un mínimo de 48 hrs hábiles de anticipación a su retiro por nuestra bodega o pedido de envío a un hotel. En el caso de que el cliente no pueda consolidar con las 48 horas de anticipación necesarias, podrá pedir una consolidación de emergencia que tendrá los siguientes costos adicionales Locker small = 25 usd Locker medium= 50 usd Locker Large= 75 usd. Dichos costos de la consolidación de emergencia se suman al Costo del casillero contratado y al costo de la entrega en caso de haberla contratado.

La decisión de pedir la consolidación de su locker es final. Si requiere recibir un paquete extra y ya se realizó la consolidación de sus paquetes se le cobrara el costo de un Locker small extra.

USA Locker no será en ningún caso responsable por las deficiencias que afecten la utilidad, o finalidad esencial de los bienes recibidos en nuestro deposito, por cuanto USA Locker carece del carácter de fabricante de dicho producto. USA Locker no será responsable bajo ninguna circunstancia por el retraso en el transporte o en la entrega de algún pedido del cliente, por razones no imputables a ella.

USA Locker no se responsabiliza por demoras de terceros en lo que refiere a la recepción de los bienes adquiridos. Bajo ninguna circunstancia USA Locker se hará responsable por paquetes recibidos en malas condiciones en Miami (EE.UU), que presenten daños directos o indirectos, especiales o incidentales de cualquier naturaleza que fueran consecuencia de mal manejo por parte de terceros, negligencia o cualquier otra acción.

### **Responsabilidad de USA Locker**

USA Locker, ofrece, sin ningún costo adicional, un período de 2 meses (60 días) de almacenaje gratis, desde la recepción del primer paquete al locker. Si el Cliente necesita más tiempo de almacenaje, debe comunicar con 7 días hábiles de antelación a [info@usalocker.com](mailto:info@usalocker.com) de lo contrario su paquete se considerará abandonado y será desechado. Cada mes o fracción de mes adicional será cobrada a 25 adicional al costo del locker small, 40 adicional al costo del locker medium y 60 USD adicional al costo del locker large.

Se puede contratar hasta un máximo de 60 días de almacenaje adicional. Aparte de los 60 días gratis que ya se encuentran incluidos con su locker. Expirado el plazo de 120 días de almacenaje USA Locker se reserva el derecho de disponer de tus paquetes en abandono de la manera que crea conveniente. Todo costo asociado al desecho de mercancía puede ser cobrados al cliente.

El Cliente exonera a USA Locker de toda responsabilidad si alguno de sus proveedores entrega mercancías mezcladas, incorrectas, dañadas, faltantes y/o no consigna o entrega en la dirección ("Ship to address") correctamente. De igual manera en caso de alguna ruptura del paquete o daño visible, nuestros procesos actuales contemplan un aviso al cliente y pruebas fotográficas de los hechos antes de tomar cualquier medida.

En el caso que un paquete figure como entregado en el rastreo online del courier y no se encuentre físicamente en nuestros depósitos, USA Locker se hará responsable de la pérdida del paquete siempre y cuando el documento correspondiente se encuentre firmado por un funcionario de USA Locker y la entrega haya sido mediante UPS, FedEx o DHL.

USA Locker no se hará responsable de los paquetes manejados por el Correo de Estados Unidos (USPS) o Amazon Logistics que puedan figurar como entregados en el rastreo online, pero que en los hechos no hayan sido entregados en nuestros depósitos de Miami. Esto se debe a que USPS y Amazon Logistics no realizan un escaneo individual de cada paquete al momento de la entrega sino que realizan un escaneo en sus oficinas antes de realizar los repartos. Al momento de realizar la entrega en nuestra oficina, nuestro personal firma un documento indicando que se realizó la entrega de paquetes, pero no firma individualmente un documento por cada paquete que es entregado. Esto imposibilita controlar la recepción individual, por lo que puede suceder que un paquete sea escaneado en las oficinas del Correo de Estados Unidos (USPS) u Amazon Logistics pero no haya sido entregado físicamente en nuestros depósitos de Miami. De igual manera en caso de alguna ruptura del paquete o daño visible, nuestros procesos actuales contemplan un aviso al cliente y pruebas fotográficas de los hechos antes de tomar cualquier medida.

Todo tipo de reclamo en referencia a paquetes extraviados, perdidos, entregados dañados, aquellos que figuran entregados por USPS y no han sido recibidos en USA Locker, tiene que ser hecho con un máximo de 7 días hábiles desde la pérdida/notificación de que el paquete está dañado.

USA Locker ofrece al cliente un seguro básico sin costo adicional, en caso de pérdida o daño, con cobertura de 20 USD por kilo hasta un máximo de 100 USD. El seguro comienza desde que su artículo es recibido en nuestro depósito en Miami y caduca cuando es retirado por los clientes. El cliente tiene la opción de asegurar por un mayor valor, a un costo adicional, el cual debe solicitar por email a [info@usalocker.com](mailto:info@usalocker.com) previo a la llegada de su artículo al depósito de Miami.

### **Costos adicionales**

USA Locker se reserva a establecer un rango horario para las entregas. Los horarios de entrega regulares son de lunes a viernes de 5pm a 9pm. En caso que usted necesite su entrega en un horario especial, debe solicitarlo via email a [info@usalocker.com](mailto:info@usalocker.com) el mismo puede incurrir en costos adicionales.

USA Locker ofrece un máximo de 30 minutos de espera gratis a la hora de entregar en un domicilio u hotel. Cada 10 minutos adicionales tendrá un costo de 10 USD a ser abonados el momento de la entrega.

Tarifas de Devoluciones: con USA Locker podrás devolver tu compra al vendedor siempre y cuando la misma esté físicamente en nuestros depósitos de Miami.

1. En el caso que tu compra venga con una etiqueta de retorno pre-paga lista para ser utilizada, el servicio tiene un costo de 10 USD por paquete devuelto.

2. Si tu compra viene sin etiqueta de retorno (o la etiqueta pre-paga no incluya servicio de retiro en oficina), el costo de este servicio será de 15 USD, más el envío hasta las oficinas del vendedor.

El servicio de USA Locker incluye una foto de referencia, del artículo recibido, que se envía al cliente vía email el momento de ingresar su artículo al casillero. Si el cliente solicita fotos adicionales o una verificación del contenido del paquete este servicio tiene un costo de 5 USD adicionales por paquete verificado.

Los paquetes deben encontrarse debidamente identificados con el Nombre y Apellido del titular de la cuenta así como también con el número de casilla del titular de la cuenta al momento de ser recibidos en nuestra oficina. De no contener la información necesaria para ser asignado a su casilla al momento de ingreso del paquete al Locker, ese paquete pasará a la sección de paquetes desconocidos. Existen cargos extra por la identificación de paquetes que se encuentren en la sección de paquetes desconocidos, los mismos serán de 2 dólares por paquete.

### **Fallas en el sistema**

USA Locker no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. Los Usuarios no podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. USA Locker no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su Sitio.

El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas del servicio de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a USA Locker. En tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

### **Indemnización**

El Usuario indemnizará y mantendrá indemne a USA Locker, sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, directivos, administradores, representantes y empleados, por cualquier reclamo o demanda de otros usuarios o terceros por sus actividades en el Sitio o por incumplimiento de los "Términos y Condiciones Generales" y demás Políticas que se entienden incorporadas al presente o por la violación de leyes o derechos de terceros, incluyendo los honorarios de abogados en una cantidad razonable.

### **Jurisdicción y Legislación Aplicable**

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en por el Estado de Florida, E.E.U.U. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida al arbitraje del Juzgado pertinente, de acuerdo con la reglamentación vigente de dicho tribunal. La sede de dicho arbitraje será la ciudad de Miami y los procedimientos se llevarán a cabo en idioma inglés.